

KUĆNI RED

I. Primjena Opštih uslova poslovanja

1. Ugovor između bioskopa i posjetioca o prisustvovanju prikazivanju filma zaključen je u trenutku uručivanja ulaznice posjetiocu. Kupovinom ulaznice, posjetilac bioskopa prihvata Opšte uslove poslovanja. Navedeno vrijedi i u slučaju kada posjetilac ulaznicu naruči putem telefona, interneta ili nekom drugom komunikacijskom tehnikom.
2. U slučaju prenošenja ulaznice na treću osobu, ugovorni odnos koji proizlazi iz ovih Opštih uslova, prenosi se na kupca. Prodavac ulaznice dužan je da kupcu ukaže na punovažnost ovih Opštih uslova o poslovanju.
3. Na osobe koje se zadržavaju u prostorijama bioskopa i bez zaključivanja ugovora, takođe se primjenjuju Opšti uslovi poslovanja.

II. Kupovina bioskopske ulaznice

1. Za kupovinu ulaznice vrijede cijene navedene za određenu bioskopsku projekciju. U cijenu je uračunat odgovarajući porez i ostala zakonom propisana davanja.
2. Posjetilac bioskopa se obavezuje da odmah nakon preuzimanja ulaznice provjeri da li je primio ulaznicu za željenu bioskopsku projekciju. Naknadne reklamacije se ne uvažavaju.
3. Bioskop zadržava pravo zabrane kupovine ulaznice na određeno vrijeme, ili u težim slučajevima trajno, onim posjetiocima koji svojim nedoličnim ponašanjem ometaju druge posjetioce i zaposlene u bioskopu, i/ili se protive uputstvima službenog osoblja bioskopa.
4. Kupac rezervisane ulaznice obavezan je da ulaznicu podigne i plati najkasnije 30 minuta, a kod rezervacije uz upotrebu Movie bonus card kartice najkasnije 10 minuta prije početka projekcije. Rezervisane ulaznice, koje kupac nije podigao u navedenom roku, bioskop može vratiti u prodaju.
5. Kupac ne može dobiti naknadu za neiskorišćenu ili djelimično iskorišćenu ulaznicu (zbog zakašnjenja) ili za izgubljenu ulaznicu.

6. Djeca i mladi imaju pravo posjete samo onim bioskopskim projekcijama koje je nadležni organ preporučio kao prikladne za njihov uzrast. Ukoliko bioskop nije siguran da li uzrast posjetioca odgovara navedenoj odredbi, posjetilac je dužan da svoj uzrast dokaže ličnim dokumentom. Bioskop je obavezan da se drži ovih odredbi i u slučaju kada se dijete nalazi u pratnji roditelja ili neke druge osobe u pratnji.

7. Zaključenjem ugovora, posjetilac stiče pravo gledanja filma u navedenoj kategoriji sjedenja. Međutim, ne postoji obaveza prikazivanja dodatnih filmova (npr. trejlera i kratkih filmova) i prikazivanje u određenoj bioskopskoj sali. U pojedinačnim slučajevima (npr. u slučaju potrebe zamjene sala) može se dogoditi da je potrebna promjena mjesta sjedenja i u tom slučaju će mjesto sjedenja na kupljenoj ulaznici biti zamijenjeno sjedištem izabrane cjenovne kategorije.

8. Posjetilac prima na znanje da bioskop, najavljeni i na ulaznici otisnut, početak projekcije može pomjeriti za najviše 30 minuta.

9. Bioskopske projekcije kod kojih prikazivanje samog filma traje minimalno 90 minuta mogu imati jednu ili više pauza.

10. Bioskop ne odgovara za sadržaj prikazanog filma.

III. Ulazak u bioskopske sale

1. Pravo na ulazak u bioskopsku salu stiče se pokazivanjem važeće ulaznice.

2. Zabranjen je ulazak u bioskopsku salu bez važeće ulaznice. Bioskop zadržava pravo da provjeri pravo ulaska, kao i osnovu za ostvarenje popusta, a u slučaju nedostatka spomenutog, posjetiocu da zabrani ulazak u bioskopsku salu, tj. da posjetioca udalji iz nje. Iz tog razloga, posjetilac je dužan da kod sebe ima ulaznicu i dokaz o pravu na sticanje popusta (npr. studentski indeks, klub kartica) do kraja projekcije.

3. Strogo je zabranjeno unošenje oružja, digitalnih foto aparata i sličnih uređaja za snimanje slike.

4. Unošenje hrane i/ili pića moguće je samo uz odobrenje bioskopa, i to samo i isključivo za onu kupljenu na prodajnim mjestima u bioskopu.

5. Uvođenje životinja (bilo koje vrste) u bioskopske sale nije dozvoljeno, uz izuzetak pasa vodiča za slijepe osobe i osobe s posebnim potrebama. Psi vodiči za slijepe osobe i osobe s posebnim potrebama mogu prisustvovati bioskopskoj projekciji uz preduslov da imaju brnjicu i povodac i uz pokazivanje dokumenta kojim se dokazuje da je pas obučen za psa vodiča. Za njih se ne plaća naknada.

IV. Ponašanje u zgradi bioskopa i bioskopskoj sali

1. Posjetilac je saglasan da sjedne na sjedište naznačeno na ulaznici i da se pažljivo i odgovorno odnosi prema prostorima bioskopskog kompleksa. Posjetilac se takođe obavezuje da, po mogućnosti, ne ometa ostale posjetioce u praćenju bioskopske projekcije. Na mobilnim telefonima treba isključiti zvuk, a upotreba uređaja za snimanje slike ili tona (važi i za mobilne telefone, MP3 plejere i sl.) za vrijeme projekcije je strogo zabranjeno.

2. U unutrašnjim prostorijama bioskopa nije dozvoljena upotreba rolera, skejt bordova i sl.

3. Osoblje bioskopa, nakon opominjanja, može posjetioce udaljiti s bioskopske projekcije bez povraćaja cijene ulaznice, ukoliko posjetioci:

a) ne zauzmu sjedeća mjesta koja su naznačena na njihovoj ulaznici;

b) svojim ponašanjem, akustički ili u nekom drugom obliku ometaju ostale posjetioce tokom prikazivanja filma;

c) puše u bioskopskoj sali;

d) na pod bacaju ostatke hrane ili na bilo koji drugi način prljaju bioskopsku salu;

e) u bioskopsku salu unesu oružje ili neke druge zakonom zabranjene predmete (opijate i sl.);

f) bez dozvole bioskopa u bioskopsku salu unesu hranu i/ili piće.

4. Po završetku prikazivanja filma posjetioци moraju napustiti bioskopsku salu kroz označene izlaze.

Zadržavanje u bioskopskoj sali nakon završetka prikazivanja filma nije dopušteno.

5. Posjetilac se obavezuje da se pridržava odredbi Zakona o pušenju.

V. Zabrana audio i video snimanja

1. Filmovi su djela zaštićena autorskim pravom. Umnožavanje, prenošenje ili javno prikazivanje snimljenih djela, bez pismenog odobrenja vlasnika prava (ugovor o licenci), podliježe zakonskoj kazni. Iz tog razloga, nije dopušteno snimanje tona i zvuka tokom prikazivanja filma (čak ni u privatne svrhe).

2. Ukoliko postoje razlozi za pretpostavku da je neki posjetilac neovlašćeno pokušao da snima ili snimio tonski ili video snimak tokom prikazivanja filma, osoblje bioskopa tog posjetioca na primjeren način može zadržati do dolaska sigurnosne službe. Sa tim licem će se postupati u skladu sa normativnom regulacijom sadržanom u Zakonu o krivičnom postupku, Krivičnim zakonikom i Zakonom o zaštiti lica i imovine kojima su normirana pitanja zadržavanje lica zatečenog u izvršenju krivičnog djela i postupanje sa predmetima sa kojima je izvršeno krivično djelo.